

Regulamin Programu Lojalnościowego „Witaj w naszym klubie”

§1. Organizatorem Programu Lojalnościowego „Witaj w naszym klubie” (zwanym dalej: Programem) jest Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury Sportu i Rekreacji, ul. Dworcowa 5, 88-140 Gniewkowo, e-mail: sekretariat@kisgniewkowo.pl, tel. 52 355 88 00.

§2. Administratorem danych osobowych pozyskanych w Programie jest Organizator. Wszelkie konieczne informacje znajdują się w klauzuli informacyjnej, z którą Uczestnik zapoznaje się w momencie przystąpienia do Programu.

§3. Inspektorem Ochrony Danych jest p. Małgorzata Kollas, tel. 533 229 001, e-mail: iod@cbi24.pl.

§4. Celem Programu jest:

- nawiązanie stałych i wzajemnie korzystnych relacji pomiędzy Organizatorem, a Uczestnikiem,
- wypracowanie kanałów wzajemnej komunikacji pośredniej i bezpośredniej,
- wpływ Uczestników na kształt oferty MGOKSiR poprzez udział w ankietach i badaniach,
- uproszczenie procedur związanych z korzystaniem z oferty MGOKSiR.

§5. Program jest skierowany do wszystkich osób, które korzystały, korzystają, bądź planują korzystać z oferty MGOKSiR i stale zamieszkują teren Gminy Gniewkowo.

§6. Warunkiem przystąpienia do Programu jest wypełnienie ankiety, dostępnej w siedzibie Organizatora oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z informacją zawartą w klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik do tej ankiety.

§7. W imieniu niepełnoletnich uczestników oświadczenie składają rodzice, albo opiekunowie ustawowi.

§8. Potwierdzeniem przystąpienia do Programu jest wydawana przez Organizatora karta członkowska z unikalnym sześciocyfrowym numerem.

§9. Jednemu uczestnikowi Programu przysługuje jedna karta.

§10. W przypadku zagubienia karty, bądź trwałego jej uszkodzenia, należy o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Organizatora.

§11. Niedopuszczalne jest posługiwanie się kartą wydaną dla innego użytkownika.

§12. Właścicielem kart użytkowanych w ramach programu jest Organizator.

§13. Użytkownicy mają pierwszeństwo w zapisach na wyjazdy i wydarzenia organizowane przez MGOKSiR poprzez dedykowany formularz, który będzie udostępniony co najmniej dobę przed otwarciem zapisów dla pozostałych zainteresowanych.

§14. Użytkownicy korzystają z uproszczonego sposobu dokonywania zapisów na wycieczki, który będzie polegał wyłącznie na podaniu nr karty.

§15. Użytkownicy korzystają z preferencyjnych stawek za korzystanie z basenów letnich w Gniewkowie.

§16. Użytkownik dzięki udziałowi w Programie otrzymuje punkty, które może wymienić na rabat wg zasad:

- każde wydatkowane 10 zł w związku z korzystaniem z oferty MGOKSiR jest równe 1 pkt (np. udział w wyjeździe za 500 zł to dodanie do konta 50 pkt),

- Użytkownik zgromadzone punkty może wymienić na rabat przy korzystaniu z oferty MGOKSiR wg przelicznika 1pkt = 1zł rabatu,
- Użytkownik może wymienić na rabat wyłącznie punkty zgromadzone na swojej karcie,
- udzielony rabat przy wymianie punktów nie może być wyższy, niż 50% odpłatności za daną usługę z oferty MGOKSiR, na którą Użytkownik chce uzyskać rabat,
- punkty nie są naliczane za korzystanie z basenów letnich,
- nie ma możliwości wymiany punktów na świadczenie pieniężne.

§17. Organizator udostępni na swojej stronie www.kisgniewkowo.pl widget, dzięki któremu Uczestnik będzie mógł sprawdzić stan swojego konta.

§18. Organizator przewiduje możliwość udzielania rabatów przy organizacji wydarzeń/wyjazdów dla Uczestników za sam udział w Programie, niezależnych od zgromadzonych punktów.

§19. Użytkownicy Programu będą otrzymywać na bieżąco informacje dotyczące oferty MGOKSiR w postaci wiadomości tekstowych SMS/MMS oraz w postaci newslettera wysyłanego na adresy poczty elektronicznej.

§20. Organizator zastrzega sobie możliwość modyfikacji niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia sytuacji, które są sprzeczne z założeniami Programu.

§21. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie rozstrzyga Organizator.

