

## **Regulamin Programu Lojalnościowego „Witaj w naszym klubie”**

**§1.** Organizatorem Programu Lojalnościowego „Witaj w naszym klubie” (zwanym dalej: Programem) jest Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury Sportu i Rekreacji, ul. Dworcowa 5, 88-140 Gniewkowo, e-mail: sekretariat@kisgniewkowo.pl, tel. 52 355 88 00.

**§2.** Administratorem danych osobowych pozyskanych w Programie jest Organizator. Wszelkie konieczne informacje znajdują się w klauzuli informacyjnej, z którą Uczestnik zapoznaje się w momencie przystąpienia do Programu.

**§3.** Inspektorem Ochrony Danych jest p. Małgorzata Kollas, tel. 533 229 001, e-mail: iod@cbi24.pl.

**§4.** Celem Programu jest:

- nawiązanie stałych i wzajemnie korzystnych relacji pomiędzy Organizatorem, a Uczestnikiem,
- wypracowanie kanałów wzajemnej komunikacji pośredniej i bezpośredniej,
- wpływ Uczestników na kształt oferty MGOKSiR poprzez udział w ankietach i badaniach,
- uproszczenie procedur związanych z korzystaniem z oferty MGOKSiR.

**§5.** Program jest skierowany do wszystkich osób, które korzystały, korzystają, bądź planują korzystać z oferty MGOKSiR.

**§6.** Warunkiem przystąpienia do Programu jest wypełnienie ankiety, dostępnej w siedzibie Organizatora oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z informacją zawartą w klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik do tej ankiety.

**§7.** W imieniu niepełnoletnich uczestników oświadczenie składają rodzice, albo opiekunowie ustawowi.

**§8.** Potwierdzeniem przystąpienia do Programu jest wydawana przez Organizatora karta członkowska z unikalnym sześciocyfrowym numerem.

**§9.** Jednemu uczestnikowi Programu przysługuje jedna karta.

**§10.** W przypadku zagubienia karty, bądź trwałego jej uszkodzenia, należy o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Organizatora.

**§11.** Niedopuszczalne jest posługiwanie się kartą wydaną dla innego użytkownika.

**§12.** Właścicielem kart użytkowanych w ramach programu jest Organizator.

**§13.** Użytkownicy mają pierwszeństwo w zapisach na wyjazdy i wydarzenia organizowane przez MGOKSiR poprzez dedykowany formularz, który będzie udostępniony co najmniej dobę przed otwarciem zapisów dla pozostałych zainteresowanych.

**§14.** Użytkownicy korzystają z uproszczonego sposobu dokonywania zapisów, który będzie polegał wyłącznie na podaniu nr karty.

**§15.** Użytkownik dzięki udziałowi w Programie otrzymuje punkty, które może wymienić na rabat wg zasad:

- każde wydatkowane 10 zł w związku z korzystaniem z oferty MGOKSiR jest równe 1 pkt (np. udział w wyjeździe za 500 zł to dodanie do konta 50 pkt),
- Użytkownik zgromadzone punkty może wymienić na rabat przy korzystaniu z oferty MGOKSiR wg przelicznika 1pkt = 1zł rabatu,

- Użytkownik może wymienić na rabat wyłącznie punkty zgromadzone na swojej karcie,
- udzielony rabat przy wymianie punktów nie może być wyższy, niż 50% odpłatności za daną usługę z oferty MGOKSiR, na którą Użytkownik chce uzyskać rabat,
- nie ma możliwości wymiany punktów na świadczenie pieniężne.

**§16.** Organizator udostępni na swojej stronie [www.kisgniewkowo.pl](http://www.kisgniewkowo.pl) widget, dzięki któremu Uczestnik będzie mógł sprawdzić stan swojego konta.

**§17.** Organizator przewiduje możliwość udzielania rabatów przy organizacji wydarzeń/wyjazdów dla Uczestników za sam udział w Programie, niezależnych od zgromadzonych punktów.

**§18.** Użytkownicy Programu będą otrzymywać na bieżąco informacje dotyczące oferty MGOKSiR w postaci wiadomości tekstowych SMS/MMS oraz w postaci newslettera wysyłanego na adresy poczty elektronicznej.

**§19.** Organizator zastrzega sobie możliwość modyfikacji niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia sytuacji, które są sprzeczne z założeniami Programu.

**§20.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie rozstrzyga Organizator.

**MIEJSKO-GMINNY OŚRODEK  
KULTURY SPORTU I REKREACJI**



**ul. Dworcowa 5  
88-140 Gniewkowo**



**sekretariat@kisgniewkowo.pl**



**52 355 88 00**



**[www.kisgniewkowo.pl](http://www.kisgniewkowo.pl)**

